



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



**ESTRATEGIA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS
2026**



CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE DOSQUEBRADAS

Revisado por:
Carlos Alberto Morales
Mónica Alexandra Latorre Velosa

ENERO 2026

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

NIT. 816002062-6



1. INTRODUCCIÓN

La presente estrategia se desarrolla en cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de Colombia (artículos 2, 74 y 209), la Ley 489 de 1998, la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley 1757 de 2015 sobre participación ciudadana, así como los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública liderada por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

La rendición de cuentas es un proceso continuo mediante el cual las entidades públicas informan, explican y dialogan con la ciudadanía, los grupos de valor y los grupos de interés sobre los resultados de su gestión, el cumplimiento de sus objetivos institucionales y el uso de los recursos públicos. Este proceso se orienta a fortalecer la transparencia, promover la participación ciudadana y facilitar el ejercicio del control social, en concordancia con los principios de la función administrativa establecidos en la Constitución Política y la normatividad vigente.

En el marco de los lineamientos definidos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), la rendición de cuentas se concibe como un eje transversal que articula la planeación, la gestión, el seguimiento y la evaluación institucional, permitiendo a las entidades públicas demostrar resultados, mejorar la toma de decisiones y generar confianza en la ciudadanía. Así mismo, este proceso se fundamenta en la Política de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción, promovida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

En este contexto, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas adopta la presente Estrategia de Rendición de Cuentas como una herramienta de gestión orientada a informar de manera clara, oportuna y comprensible los resultados de su gestión misional, administrativa, financiera y preventiva. La estrategia busca visibilizar las acciones desarrolladas en la atención de emergencias, la prevención y reducción del riesgo, la ejecución presupuestal y el fortalecimiento institucional, evidenciando el impacto de la labor bomberil en la protección de la vida, los bienes y el medio ambiente del municipio.

La estrategia se desarrolla bajo un enfoque de mejora continua, articulándose con los planes, programas y proyectos institucionales, así como con los instrumentos de planeación y control establecidos por el MIPG y los diferentes entes de control. De igual forma, promueve espacios de diálogo y retroalimentación con la ciudadanía y los diferentes actores del territorio, fortaleciendo la corresponsabilidad, la participación y la confianza en la gestión pública.

Finalmente, la implementación de esta Estrategia de Rendición de Cuentas permite al Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas consolidar una cultura institucional basada en la transparencia, la eficiencia y la rendición permanente de cuentas, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión pública y al cumplimiento de su misión institucional al servicio de la comunidad.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

NIT. 816002062-6



2. ALCANCE

La presente Estrategia de Rendición de Cuentas aplica de manera integral y transversal a todas las áreas que conforman el Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas, tanto en el componente misional como en los procesos administrativos y de apoyo. Su implementación involucra a las dependencias operativas, financieras, administrativas, de prevención y de planeación, garantizando la articulación institucional y la coherencia en la información rendida a la ciudadanía y a los diferentes grupos de interés.

La estrategia se ejecutará a través de los diversos canales institucionales y municipales dispuestos para la rendición de cuentas, incluyendo los medios de comunicación internos, los canales oficiales de la Alcaldía de Dosquebradas, la página web institucional y las redes sociales institucionales, como mecanismos permanentes de divulgación de la gestión y los resultados alcanzados. De igual manera, contempla los escenarios formales de presentación ante el Concejo Municipal y la Administración Central, como espacios de diálogo, control político y seguimiento a la gestión institucional.

Así mismo, la estrategia promueve el uso articulado de estos canales para garantizar el acceso oportuno, claro y comprensible a la información pública, fortaleciendo la participación ciudadana, el control social y la confianza en la gestión del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas, en coherencia con los principios de transparencia y publicidad establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

3. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

3.1. Objetivo General

Fortalecer la transparencia Institucional del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas mediante la implementación de una estrategia de rendición de cuentas que permita informar, explicar y socializar de manera accesible, oportuna y comprensible los resultados de la gestión institucional. Esta estrategia busca garantizar el acceso efectivo a la información pública, promover la participación ciudadana y facilitar el ejercicio del control social, en coherencia con los principios del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y la Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

3.2. Objetivos específicos

- Socializar de manera permanente la gestión misional y operativa del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas, evidenciando los resultados alcanzados en la atención de emergencias y la protección de la vida, los bienes y el medio ambiente.
- Informar de forma clara y verificable sobre la ejecución presupuestal y financiera de la institución, garantizando la transparencia en el uso de los recursos públicos y el cumplimiento de los principios de eficiencia y responsabilidad fiscal.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

NIT. 816002062-6



- Visibilizar las acciones de prevención, educación y reducción del riesgo desarrolladas en el municipio, resaltando su impacto en la disminución de emergencias y el fortalecimiento de la cultura de la prevención.
- Dar a conocer la gestión interna y las acciones de fortalecimiento institucional, incluyendo la administración del talento humano, la mejora continua de los procesos y la implementación de los lineamientos del MIPG, con el fin de consolidar una gestión pública orientada a resultados y al servicio de la comunidad.

4. GRUPOS DE INTERÉS

- Ciudadanía en general del municipio de Dosquebradas.
- Concejo Municipal de Dosquebradas.
- Administración Central Municipal.
- Organismos de control.
- Medios de comunicación.
- Personal operativo y administrativo del COBD.
- Entidades públicas y privadas articuladas a la gestión del riesgo.

5. EJES TEMÁTICOS

5.1. Atención de Emergencias y Capacidad Operativa:

Este eje temático rinde cuentas sobre la atención oportuna, eficiente y articulada de las emergencias atendidas por el Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas, evidenciando la capacidad operativa institucional y el impacto de la gestión bomberil en la protección de la vida, los bienes y el medio ambiente. A través de este componente se informa a la ciudadanía y a los grupos de valor sobre los resultados alcanzados en el cumplimiento de la misión misional de la institución, así como sobre el desempeño del talento humano, los recursos técnicos y los procesos operativos implementados para la atención de incidentes.

La rendición de cuentas en este eje contempla la socialización del número y tipo de emergencias atendidas, los tiempos de respuesta, la cobertura territorial, la disponibilidad de equipos y vehículos, y la articulación con otros organismos de socorro y entidades del Sistema Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres. Esta información permite evidenciar el nivel de preparación y respuesta institucional frente a situaciones de riesgo, así como las acciones adelantadas para el fortalecimiento de la capacidad operativa y la mejora continua del servicio.

Así mismo, este eje busca generar confianza ciudadana mediante la presentación de información entendible y verificable sobre el impacto de la gestión operativa, contribuyendo al ejercicio del control social y al fortalecimiento de una cultura de transparencia y rendición permanente de cuentas.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS**
NIT. 816002062-6



Indicadores de Gestión:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD
Emergencias atendidas	Número total de emergencias atendidas	Trimestral
Tiempo de respuesta	Promedio de tiempo de atención	Trimestral
Cobertura operativa	Cobertura territorial del servicio	Anual

5.2. Gestión Presupuestal y Financiera:

Este eje temático tiene como finalidad informar, explicar y socializar ante la ciudadanía y los grupos de interés el uso eficiente, transparente y responsable de los recursos públicos asignados al Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas, en coherencia con los principios de responsabilidad fiscal, legalidad, eficiencia y eficacia que rigen la gestión pública. A través de este componente se rinde cuenta sobre la adecuada planeación, ejecución y control del presupuesto institucional, garantizando que los recursos sean destinados al cumplimiento de la misión bomberil y a la satisfacción del interés general.

La rendición de cuentas en este eje contempla la divulgación del presupuesto aprobado, el nivel de ejecución presupuestal, la distribución del gasto y las inversiones realizadas en áreas estratégicas como la adquisición y mantenimiento de equipos, la infraestructura operativa, la capacitación del personal y el fortalecimiento de la capacidad institucional. Así mismo, se informa sobre los procesos contractuales adelantados, el cumplimiento de los planes financieros y la optimización de los recursos, permitiendo a la ciudadanía conocer de manera clara cómo se administran los fondos públicos.

De igual manera, este eje promueve el control social y la vigilancia ciudadana mediante la presentación de información clara, verificable y pertinente, fortaleciendo la confianza en la gestión institucional y contribuyendo al cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y la Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Indicadores de Gestión:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD
Ejecución presupuestal	Porcentaje de ejecución del presupuesto	Trimestral
Inversión institucional	Recursos invertidos en equipos e infraestructura	Anual

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS**
NIT. 816002062-6



5.3. Prevención, Educación y Reducción del riesgo:

Este eje temático da cuenta de las acciones preventivas, educativas y de sensibilización desarrolladas por el Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas, orientadas a la reducción del riesgo de desastres y al fortalecimiento de una cultura de la prevención en el municipio. A través de este componente se rinde cuenta sobre las estrategias implementadas para disminuir la ocurrencia de emergencias, mitigar sus impactos y promover comportamientos seguros en la comunidad.

La rendición de cuentas en este eje incluye la socialización de campañas de prevención, jornadas de capacitación comunitaria, inspecciones técnicas, actividades pedagógicas y procesos de educación dirigidos a diferentes grupos poblacionales, así como la articulación con instituciones educativas, entidades públicas y privadas y organismos que conforman el Sistema Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres. Estas acciones buscan fortalecer el conocimiento ciudadano frente a los riesgos existentes y fomentar la corresponsabilidad en la gestión del riesgo.

Así mismo, este eje permite evidenciar el impacto de las acciones preventivas en la reducción de incidentes y en el fortalecimiento de las capacidades comunitarias, contribuyendo al cumplimiento de los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y a la consolidación de una gestión institucional orientada a la protección de la vida, los bienes y el entorno.

Indicadores de Gestión:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD
Campañas realizadas	Número de campañas preventivas	Trimestral
Capacitaciones comunitarias	Jornadas de formación realizadas	Trimestral

5.4. Gestión Interna y Fortalecimiento Institucional:

Este eje temático rinde cuentas sobre la gestión interna del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas, enfocada en el fortalecimiento institucional, el desarrollo integral del talento humano y la mejora continua de los procesos administrativos y operativos. A través de este componente se informa a la ciudadanía y a los grupos de interés sobre las acciones adelantadas para garantizar una gestión eficiente, transparente y orientada a resultados, en coherencia con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

La rendición de cuentas en este eje incluye la socialización de los procesos de planeación institucional, la administración del talento humano, los programas de capacitación y formación, las acciones de bienestar laboral y el fortalecimiento de las competencias del personal operativo y administrativo. Así mismo, se informa sobre la implementación de políticas institucionales, el cumplimiento normativo, la gestión documental, el control interno y las acciones de mejoramiento derivadas de auditorías, evaluaciones y procesos de seguimiento.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS**
NIT. 816002062-6



De igual manera, este eje permite evidenciar el compromiso institucional con la mejora continua, la eficiencia administrativa y la calidad en la prestación del servicio público, fortaleciendo la confianza ciudadana y consolidando una cultura organizacional basada en la transparencia, la responsabilidad y la rendición permanente de cuentas.

Indicadores de Gestión:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD
Capacitaciones internas	Procesos de formación del personal	Trimestral
Planes de mejora	Planes de mejora ejecutados	Semestral

La periodicidad de los indicadores responde a la naturaleza de cada proceso, diferenciando mediciones operativas (trimestrales) y estratégicas (anuales).

6. CANALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS

6.1. Medios de Comunicación Internos

- Circulares internas
- Informes de gestión
- Reuniones informativas con el personal

6.2. Canales de la Alcaldía de Dosquebradas

- Página web institucional del municipio.
- Boletines y comunicados oficiales.
- Espacios de divulgación dispuestos por la Administración Central.

6.3. Redes Sociales Institucionales

- Publicaciones periódicas sobre resultados de gestión.
- Piezas gráficas e informativas.
- Videos y contenidos pedagógicos.

6.4. Escenarios Institucionales Formales

- Presentación de informes ante el Concejo Municipal.
- Socialización de resultados ante la Administración Central.
- Espacios de diálogo con la comunidad.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

NIT. 816002062-6



6.5. Estrategia de Comunicaciones para la Rendición de Cuentas

Con el fin de garantizar una adecuada divulgación de la información institucional y promover la participación ciudadana en el proceso de rendición de cuentas, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas implementará una estrategia de comunicaciones orientada a facilitar el acceso a la información pública y fortalecer el diálogo con la comunidad.

Esta estrategia se desarrollará a través de diferentes formatos y canales institucionales, incluyendo publicaciones informativas, piezas gráficas, material audiovisual, contenidos pedagógicos y espacios interactivos en redes sociales institucionales.

Las acciones comunicativas estarán orientadas a:

- Explicar de manera clara y de fácil interpretación el uso de los recursos públicos.
- Socializar los resultados de la gestión institucional.
- Visibilizar el impacto de las acciones desarrolladas por la entidad.
- Promover la participación ciudadana mediante mecanismos de interacción y consulta.

La estrategia de medios contempla la producción de contenidos digitales, tales como infografías, videos cortos, testimonios comunitarios y publicaciones informativas que permitan presentar los resultados institucionales de manera accesible para la ciudadanía.

Así mismo, se promoverá el uso de herramientas de interacción ciudadana como encuestas, formularios de preguntas y espacios de diálogo previo a la audiencia pública de rendición de cuentas, fortaleciendo el ejercicio del control social y la transparencia institucional.

7. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas, el Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas promoverá la participación activa de la ciudadanía y de los diferentes grupos de interés, mediante la implementación de mecanismos que permitan el diálogo, la interacción y la retroalimentación sobre la gestión institucional.

Estos mecanismos buscan garantizar que el proceso de rendición de cuentas no se limite únicamente a la divulgación de información, sino que se constituya en un espacio de participación efectiva donde la ciudadanía pueda formular preguntas, expresar opiniones, realizar recomendaciones y ejercer control social sobre la gestión pública.

Para tal fin, la entidad implementará los siguientes mecanismos de participación:

7.1. Recepción de preguntas previas a la audiencia pública

Con el propósito de promover una participación informada, la entidad habilitará mecanismos para la recepción anticipada de preguntas, inquietudes y propuestas por parte de la ciudadanía y los grupos de interés.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

NIT. 816002062-6



Estas preguntas podrán ser remitidas a través de los canales institucionales definidos, tales como correo electrónico institucional, redes sociales oficiales o formularios habilitados en la página web.

Las inquietudes recibidas serán consolidadas y analizadas por el equipo responsable de la estrategia de rendición de cuentas, con el fin de dar respuesta durante la audiencia pública o mediante los medios institucionales dispuestos.

7.2. Participación ciudadana en la audiencia pública de rendición de cuentas

La audiencia pública de rendición de cuentas se constituye como el principal escenario de diálogo entre la entidad y la ciudadanía. En este espacio se presentarán los resultados de la gestión institucional y se brindará la oportunidad a los participantes de formular preguntas, expresar inquietudes y realizar observaciones sobre la información presentada.

La entidad garantizará mecanismos que faciliten la participación de la comunidad, promoviendo un ejercicio de diálogo abierto, respetuoso y constructivo que fortalezca la confianza entre la administración pública y la ciudadanía.

7.3. Seguimiento a las observaciones ciudadanas

Las observaciones, preguntas y recomendaciones formuladas por la ciudadanía durante el proceso de rendición de cuentas serán registradas, analizadas y, cuando sea pertinente, incorporadas en los procesos de mejora institucional.

Este ejercicio permitirá fortalecer la transparencia, la corresponsabilidad y el control social sobre la gestión pública.

8. METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN

La implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas se desarrollará a través de una metodología estructurada en tres momentos articulados, que permiten garantizar una adecuada planeación, divulgación y participación ciudadana, en coherencia con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y la Política de Rendición de Cuentas.

8.1. Planeación

En este primer momento se realizará la definición y organización de la información que será objeto de rendición de cuentas, identificando los ejes temáticos, los resultados de gestión, los responsables de cada proceso y el cronograma de actividades.

Esta fase permite articular la estrategia con los planes institucionales, asegurar la calidad y veracidad de la información y establecer los mecanismos de seguimiento necesarios para su correcta implementación.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS NIT. 816002062-6



8.2. Divulgación

El segundo momento corresponde a la publicación y socialización de la información a través de los canales institucionales y municipales definidos, tales como medios de comunicación internos, canales de la Alcaldía de Dosquebradas, redes sociales institucionales y escenarios formales ante el Concejo Municipal y la Administración Central. Esta etapa busca garantizar el acceso oportuno, claro y comprensible a la información pública, promoviendo la transparencia y la visibilidad de la gestión institucional.

8.3. Participación y Retroalimentación

El tercer momento está orientado a la recepción, análisis y gestión de las observaciones, inquietudes y recomendaciones presentadas por la ciudadanía y los grupos de interés. Este espacio de diálogo y retroalimentación fortalece el control social, permite identificar oportunidades de mejora y contribuye a la mejora continua de la gestión institucional, consolidando una rendición de cuentas participativa y orientada a resultados.

9. CRONOGRAMA GENERAL

ACTIVIDAD	PERIODO	CANAL	RESPONSABLE	INDICADOR
Informe de gestión	Trimestral	Web / Redes	Dirección COBD	% informes publicados
Audiencia pública	Anual	Evento institucional	Dirección / Planeación	Participación ciudadana
Informe al Concejo	Anual	Sesión Concejo	Dirección COBD	Informe presentado

10. PLAN DE TRABAJO 2026

Actividad	Eje Temático	Periodicidad	Responsable	Producto	Indicador
Elaboración y publicación del informe de gestión	Gestión Interna y Fortalecimiento Institucional	Trimestral	Dirección COBD	Informe publicado	% de informes publicados
Socialización de resultados operativos	Atención de emergencias	Trimestral	Área Operativa	Reporte estadístico	Nº de emergencias reportadas

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS**
NIT. 816002062-6



Actividad	Eje Temático	Periodicidad	Responsable	Producto	Indicador
Divulgación de la ejecución presupuestal	Gestión financiera	Trimestral	Área Financiera	Informe financiero	% de ejecución presupuestal
Desarrollo de campañas de prevención	Prevención y reducción del riesgo	Trimestral	Área de Prevención	Campañas ejecutadas	N° de campañas
Audiencia pública de rendición de cuentas	Gestión Interna y Fortalecimiento Institucional	Anual	Dirección / Planeación	Audiencia realizada	Participación ciudadana

11. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y la evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas se realizará de manera periódica y sistemática, con el propósito de verificar el cumplimiento de las actividades programadas, el alcance de los canales de divulgación utilizados y el nivel de participación ciudadana alcanzado. Este proceso permitirá medir la efectividad de la estrategia, identificar oportunidades de mejora y fortalecer continuamente la rendición de cuentas institucional, en coherencia con el ciclo PHVA del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

El responsable de la coordinación general del seguimiento y la evaluación será la **Dirección del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas**, en articulación con el área de Planeación, encargada de consolidar la información, realizar el análisis de los indicadores y verificar el cumplimiento del cronograma establecido. Cada líder de proceso y jefe de área será responsable de suministrar de manera pertinente y veraz la información correspondiente a su eje temático, así como de implementar las acciones de mejora derivadas del seguimiento.

Adicionalmente, el **área de Comunicaciones** será responsable de evaluar el alcance y la efectividad de los canales de divulgación institucionales, mientras que el **área de Control Interno** realizará acompañamiento y verificación al proceso, formulando recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la transparencia y el control social. Los resultados del seguimiento y la evaluación serán documentados y socializados en los escenarios institucionales correspondientes, contribuyendo a la mejora continua y a la consolidación de una cultura de rendición permanente de cuentas.

La Estrategia de Rendición de Cuentas del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas constituye una herramienta fundamental para garantizar la transparencia, fortalecer la confianza ciudadana y consolidar una gestión institucional orientada al servicio público, la prevención del riesgo y la protección de la comunidad.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

NIT. 816002062-6



12. RECOMENDACIONES

Con base en la Estrategia de Rendición de Cuentas del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas y en coherencia con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), se formulan las siguientes recomendaciones:

- Fortalecer la articulación institucional con la Administración Central y el Concejo Municipal, garantizando la coherencia, oportunidad y unificación de la información presentada en los diferentes escenarios de rendición de cuentas.
- Consolidar un sistema interno de recolección, validación y análisis de la información por ejes temáticos, que facilite la generación de informes periódicos y el seguimiento a los indicadores de gestión.
- Potenciar el uso de los canales digitales y redes sociales institucionales como mecanismos permanentes de rendición de cuentas, asegurando un lenguaje claro, accesible y de fácil comprensión para la ciudadanía.
- Promover espacios de participación ciudadana que permitan la retroalimentación, el diálogo y el ejercicio del control social, fortaleciendo la confianza de la comunidad en la gestión institucional.
- Articular la estrategia de rendición de cuentas con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), el Plan de Acción Institucional y los instrumentos de planeación vigentes.

13. CONCLUSIONES

La Estrategia de Rendición de Cuentas del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas se consolida como una herramienta fundamental para el fortalecimiento de la transparencia institucional, la participación ciudadana y la gestión pública orientada a resultados, permitiendo a la entidad informar, explicar y dialogar de manera permanente con la ciudadanía y los diferentes grupos de interés. A través de esta estrategia, la institución reafirma su compromiso con el acceso a la información pública, el control social y la construcción de confianza entre la administración pública y la comunidad.

La definición de ejes temáticos claros y coherentes con la misión institucional, la incorporación de indicadores de seguimiento y la estructuración de un cronograma institucional de actividades permiten visibilizar de manera integral la gestión misional, financiera, preventiva y administrativa del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas. Estos elementos facilitan la comprensión de los resultados alcanzados, evidencian el impacto de la labor bomberil en la protección de la vida, los bienes y el medio ambiente, y garantizan el acceso oportuno, claro y verificable a la información pública.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co



**CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DEL MUNICIPIO
DE DOSQUEBRADAS
NIT. 816002062-6**



Así mismo, la implementación de esta estrategia contribuye de manera significativa al cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), promoviendo una cultura organizacional basada en la planeación, el seguimiento, la evaluación y la mejora continua. La rendición de cuentas se consolida, de esta manera, como un proceso permanente y transversal que fortalece la eficiencia administrativa, la responsabilidad fiscal y la calidad en la prestación del servicio público.

Finalmente, la Estrategia de Rendición de Cuentas del Cuerpo Oficial de Bomberos de Dosquebradas se proyecta como un instrumento clave para la consolidación de una gestión pública moderna, transparente y participativa, orientada a resultados y al servicio de la comunidad, que responde de manera efectiva a las necesidades del territorio y a las expectativas de la ciudadanía y de los organismos de control.

www.bomberosdosquebradas.gov.co

Dirección: Avenida Ferrocarril (Carrera 10) No. 9-159 Sector Mitaca - Dosquebradas

Código Postal: 661002

Teléfonos: +57 (6) 340 2419 extensiones 1001 - 1007

Email: bomberos@dosquebradas.gov.co