

INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE

POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Plan de Acción MIPG 2026 – Primer Trimestre (enero – marzo 2026)

Contrato No. 017 de 2026 | Contratista: Johnson Betancur Betancur

Supervisora: Nataly Ramírez Gómez

1. INTRODUCCIÓN

En atención al Oficio No. 069 del 22 de abril de 2026, el Cuerpo Oficial de Bomberos del Municipio de Dosquebradas (COBD) presenta el informe trimestral de avance correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2026 (enero – marzo), en el marco de la Política de Gobierno Digital y Seguridad de la Información, conforme a los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

El presente documento consolida las actividades ejecutadas durante los dos primeros períodos del Contrato No. 017 de 2026 (Informes 01 y 02), relacionando los avances por alcance contractual, los productos entregados y las evidencias correspondientes, con el fin de contribuir al consolidado del informe MIPG solicitado.

2. REFERENTE NORMATIVO

- Decreto 1263 de 2022 – Transformación digital del Estado.
- Decreto 620 de 2020 – Uso de servicios ciudadanos digitales.
- Resolución 1519 de 2020 del MinTIC – Criterios de accesibilidad web.
- Manual Operativo MIPG V6 – Función Pública.
- Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado – MinTIC.
- Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) – ColCERT.
- BPIN 2024661700036 – Proyecto de Fortalecimiento del COBD.

3. RESUMEN EJECUTIVO DEL PERÍODO

Durante el primer trimestre de 2026, el COBD ejecutó actividades de diagnóstico, planeación estratégica y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica en el marco del Contrato No. 017 de 2026. A continuación se presenta el resumen por período:

Período	Informe No. 01: 30/01/2026 – 28/02/2026	Informe No. 02: 28/02/2026 – 29/03/2026
Logros principales	Diagnóstico de línea base tecnológica. Diagnóstico del software de emergencias. Actualización del PETI, Plan de Seguridad y Privacidad de la Información y Plan de Tratamiento de Riesgos. Formulación del Plan de Acción de Gobierno Digital. Copias de seguridad de bases de datos institucionales. Soporte técnico a usuarios.	Formulación de la hoja de ruta PETI 2026–2027. Diseño e implementación del Plan de Continuidad Tecnológica y Respaldo con modelo 3-2-1. Lineamientos de gestión de accesos y roles. Controles básicos de seguridad. Actualización del Plan de Acción MIPG. Avance del prototipo de mapa de procesos (60%). Soporte técnico y monitoreo de infraestructura.

4. AVANCE PLAN DE ACCIÓN – GOBIERNO DIGITAL

La siguiente tabla presenta el estado de avance de las actividades del Plan de Acción de Gobierno Digital con corte al 29 de marzo de 2026:

No.	Actividad	% Avance	Actividades realizadas (Q1)	Producto / Evidencia	Plazo
1	Cumplir lineamientos Decreto 1263/2022 para proyectos de transformación digital (infraestructura de datos, interoperabilidad, digitalización de trámites, servicios de nube, IA, blockchain).	50%	• Diagnóstico de línea base tecnológica (Informe 01). • Actualización del PETI con hoja de ruta 2026–2027 (Informe 02). • Evaluación de servicios candidatos para migración a la nube.	PETI actualizado (PDF). Hoja de ruta tecnológica. Diagnóstico línea base.	Ene–Dic 2026
2	Capacitar grupos de valor e interés en uso de medios digitales (cursos en línea, talleres virtuales o presenciales).	20%	• En planificación. No se ejecutaron jornadas formales durante el trimestre. • Se identificaron necesidades de formación durante el diagnóstico tecnológico.	Pendiente ejecución primer cuatrimestre.	Cuatrimestre
3	Generar informes de seguimiento trimestral a los 3 planes del proceso: PETI, Seguridad y Privacidad de la Información, Plan de Tratamiento de Riesgos.	50%	• PETI actualizado con revisión de los tres instrumentos estratégicos (Informe 01). • Actualización del Plan de Acción MIPG con recomendaciones FURAG (Informe 02). • Primer informe trimestral consolidado (presente documento).	Plan de Acción Gobierno Digital y Seguridad actualizado (xlsx). Plan de Seguridad y Privacidad. Plan de Tratamiento de Riesgos.	Trimestral
4	Implementar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) conforme al Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado.	50%	• Actualización y entrega del PETI 2026 (Informe 01 – Alcance 14). • Formulación de la hoja de ruta PETI 2026–2027 alineada al Marco Nacional (Informe 02 – Alcance 13).	Plan Estratégico de TI (PETI) 2026 (PDF). Hoja de ruta 2026–2027.	Ene–Dic 2026
5	Incluir proyectos con enfoque experimental en TIC con participación de ciudadanía, academia y sector privado. Utilizar conjuntos de datos consistentes para soluciones basadas en datos.	45%	• Diseño del documento de análisis de requerimientos para prototipo App mapa de procesos institucional (Informe 01 – Alcance 12). • Avance del 60% en el prototipo del sistema de gestión del mapa de	Documento de análisis de requerimientos App mapa de procesos (PDF). Prototipo mapa de procesos (imagen).	Nov 2026

No.	Actividad	% Avance	Actividades realizadas (Q1)	Producto / Evidencia	Plazo
			procesos (Informe 02 – Alcance 12).		

5. AVANCE PLAN DE ACCIÓN – SEGURIDAD DIGITAL

La siguiente tabla presenta el estado de avance de las actividades de Seguridad Digital con corte al 29 de marzo de 2026:

No.	Actividad	% Avance	Actividades realizadas (Q1)	Producto / Evidencia	Plazo
6	Implementar la Política de Seguridad y Privacidad de la Información del COBD conforme a normatividad legal y guías metodológicas.	60%	- Actualización del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2026 (Informe 01 – Alcance 11 y 14). - Establecimiento de lineamientos iniciales de seguridad: controles de acceso, organización de respaldos y mitigación de riesgos tecnológicos (Informe 02 – Alcance 11). - Definición y aplicación de controles básicos de seguridad, accesos, roles y bitácoras.	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2026 (PDF). Informe de seguridad de la información. Reporte de controles aplicados.	Ene–Dic 2026
7a	Realizar monitoreo cuatrimestral a la Estrategia de Gobierno en Línea del COBD.	25%	- Monitoreo de la infraestructura tecnológica con condiciones operativas estables (Informe 02 – Alcance 5). - Identificación de oportunidades de mejora en segmentación de red y control de accesos. - Pendiente: ejecución formal de la primera auditoría cuatrimestral.	Informe mensual de funcionamiento de sistemas y equipos (PDF). Cronograma de auditorías.	Cuatrimestral
7b	Realizar pruebas de respaldo a copias de seguridad de aplicativos misionales, estratégicos y de soporte (contingencia Ransomware).	80%	- Copias de seguridad de bases de datos institucionales (Informe 01 – Alcance 7). - Diseño e implementación del Plan de Continuidad Tecnológica con	Plan de Continuidad Tecnológica y Respaldo de la Información (PDF). Bitácora de respaldos mensuales.	Mensual

No.	Actividad	% Avance	Actividades realizadas (Q1)	Producto / Evidencia	Plazo
			modelo de respaldo 3-2-1 (Informe 02 – Alcance 7). • Definición de frecuencias de respaldo, medios de almacenamiento y protocolos de recuperación. • Lineamientos técnicos para gestión de respaldos en servidores (Alcance 9).		
8	Contar con un Plan de Recuperación de Desastres (DRP) definido, documentado e implementado para todos los procesos.	0%	- No se registra avance durante el trimestre. El Plan de Continuidad Tecnológica diseñado en el Informe 02 sienta las bases para la formulación del DRP. - El inicio formal está programado para el segundo trimestre (abril 2026), conforme al plazo: marzo–noviembre 2026.	En fase de planificación. Inicio: abril 2026.	Mar–Nov 2026

6. CONSOLIDADO DE AVANCE

La siguiente tabla resume el porcentaje de avance promedio por componente con corte al primer trimestre:

Componente	Avance Prom.	Estado	Tendencia
Gobierno Digital (Actividades 1–5)	43%	En progreso	↑ Favorable
Seguridad Digital (Actividades 6–8)	41%	En progreso	↑ Favorable
AVANCE GENERAL POLÍTICA	42%	Q1 / 8 meses	En tiempo

Nota aclaratoria: La actividad 8 (Plan DRP) registra 0% de avance en el primer trimestre dado que su inicio formal está programado para marzo–abril 2026 conforme al Plan de Acción. El Plan de Continuidad Tecnológica diseñado constituye el insumo base para su elaboración.

7. DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS – PRIMER TRIMESTRE 2026

7.1 Gobierno Digital

Act. 1 – Transformación Digital (50%)

Informe 01: Se elaboró el diagnóstico de línea base tecnológica de la entidad y se realizó diagnóstico técnico del software de gestión de emergencias, identificando que la entidad no cuenta con acceso

al código fuente del sistema. Evidencia: Diagnóstico técnico del sistema de gestión de emergencias (PDF).

Informe 02: Se formuló la hoja de ruta del PETI para las vigencias 2026–2027 y se entregó el PETI actualizado, alineado al Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado. Evidencia: Plan Estratégico de TI (PETI) 2026 (PDF); Hoja de ruta tecnológica (PDF).

Act. 2 – Capacitación Grupos de Valor (20%)

La actividad se encuentra en fase de planificación. Durante el trimestre se identificaron las necesidades de formación en el marco del diagnóstico tecnológico. No se ejecutaron jornadas formales de capacitación.

Se proyecta la ejecución de la primera jornada de capacitación durante el primer cuatrimestre de 2026, una vez se defina la agenda y los grupos de valor a impactar.

Act. 3 – Seguimiento PETI / Seguridad / Riesgos (50%)

Informe 01: Actualización de los tres instrumentos estratégicos: PETI, Plan de Seguridad y Privacidad de la Información y Plan de Tratamiento de Riesgos. Evidencia: Documentos actualizados (PDF).

Informe 02: Actualización del Plan de Acción de Gobierno Digital y Seguridad Digital incorporando recomendaciones del FURAG. Evidencia: Plan de Acción Gobierno Digital y Seguridad Digital actualizado (xlsx). El presente informe trimestral constituye el primer producto de seguimiento consolidado.

Act. 4 – Implementación PETI (50%)

Informe 01 (Alcance 14): Revisión, actualización y entrega del PETI 2026, el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información y el Plan de Tratamiento de Riesgos. Evidencia: Tres documentos estratégicos actualizados (PDF).

Informe 02 (Alcance 13): Formulación de la hoja de ruta PETI 2026–2027 con iniciativas alineadas al Marco Nacional. Evidencia: Formulación o actualización de la hoja de ruta tecnológica (PETI) (PDF).

Act. 5 – Proyectos Innovación TIC (45%)

Informe 01 (Alcance 12): Elaboración del documento de análisis de requerimientos para el sistema de gestión del mapa de procesos institucional (App). Evidencia: Documento de análisis de requerimientos App mapa de procesos (PDF); Prototipo mapa de procesos (imagen).

Informe 02 (Alcance 12): Avance del 60% en el prototipo del sistema de gestión del mapa de procesos, constituyendo una solución tecnológica innovadora para la visualización y gestión de los procesos institucionales. Evidencia: Avances prototipo de mapa de procesos (png).

7.2 Seguridad Digital

Act. 6 – Política de Seguridad y Privacidad (60%)

Informe 01 (Alcances 11 y 14): Actualización del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2026 con nuevos lineamientos normativos. Realización de copias de seguridad de las bases de datos institucionales para garantizar la protección y continuidad de la información. Evidencia: Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2026 (PDF); Informe de seguridad de la información (PDF).

Informe 02 (Alcances 10 y 11): Establecimiento de lineamientos de gestión de accesos: definición de roles, permisos y control de credenciales para protección de la información respaldada. Controles básicos de seguridad: accesos, roles y bitácoras de control. Evidencia: Plan de Continuidad Tecnológica y Respaldo (PDF); Reporte de controles básicos de seguridad (PDF).

Act. 7a – Monitoreo Gobierno en Línea (25%)

Informe 02 (Alcance 5): Monitoreo del estado de conectividad y red institucional, evidenciando condiciones operativas estables. Identificación de oportunidades de mejora en segmentación de red, control de accesos y fortalecimiento de infraestructura. Evidencia: Informe mensual de funcionamiento de sistemas y equipos (PDF).

La primera auditoría formal cuatrimestral queda programada para el inicio del segundo trimestre. El monitoreo continuo de la infraestructura permite garantizar la disponibilidad de los servicios.

Act. 7b – Pruebas de Respaldo (80%)

Informe 01 (Alcance 7): Realización de copias de seguridad de las bases de datos de los aplicativos institucionales, incluyendo el sistema de emergencias. Evidencia: Informe de seguridad de la información (PDF).

Informe 02 (Alcances 7, 9 y 10): Diseño e implementación del Plan de Continuidad Tecnológica adoptando el modelo 3-2-1 (3 copias, 2 medios distintos, 1 fuera de línea). Definición de frecuencias de respaldo, medios de almacenamiento y lineamientos de recuperación ante incidentes tipo Ransomware. Lineamientos técnicos para gestión de respaldos en servidores y bases de datos. Evidencia: Plan de Continuidad Tecnológica y Respaldo de la Información (PDF).

Act. 8 – Plan de Recuperación de Desastres DRP (0%)

No se registra avance ejecutado en el primer trimestre. El Plan de Continuidad Tecnológica diseñado en el Informe 02 establece los lineamientos base que servirán de insumo para la elaboración del DRP.

El inicio formal de la formulación del DRP está programado para el segundo trimestre (abril–mayo 2026), conforme al plazo establecido en el Plan de Acción (marzo – noviembre 2026). Se definirán los parámetros de RTO (Tiempo de Recuperación) y RPO (Punto de Recuperación) para cada proceso crítico.

8. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

El COBD registra un avance general del 42% en la implementación de las políticas de Gobierno Digital y Seguridad de la Información al cierre del primer trimestre de 2026, lo que corresponde a una ejecución proporcional y coherente con los 2 primeros meses de los 8 meses del Contrato No. 017 de 2026.

Los logros más destacados del período son: (i) la actualización y entrega del PETI 2026, (ii) la formulación de la hoja de ruta tecnológica 2026–2027, (iii) el diseño e implementación del Plan de Continuidad Tecnológica con modelo de respaldo 3-2-1, (iv) la actualización de los instrumentos de seguridad y tratamiento de riesgos, y (v) el avance del 60% en el prototipo del sistema de mapa de procesos institucional.

Para el segundo trimestre se priorizan: el inicio de la formulación del Plan de Recuperación de Desastres (DRP), la ejecución de las capacitaciones a grupos de valor en medios digitales, la primera auditoría cuatrimestral de la Estrategia de Gobierno en Línea, y la revisión de la arquitectura del portal web institucional.

RESPONSABLE TÉCNICO:

Johnson Betancur Betancur – Contratista Ing. Sistemas
Contrato No. 017 de 2026

